



PEMERINTAH KABUPATEN NGAWI  
DINAS KESEHATAN  
**PUSKESMAS PANGKUR**

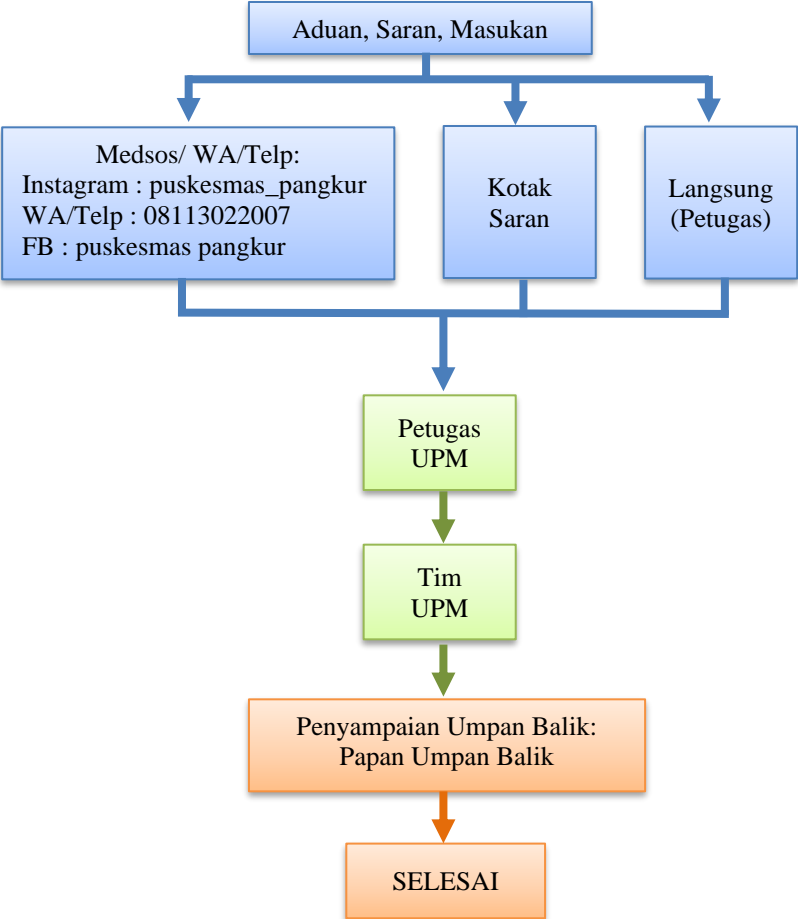
Jalan Raya pangkur – Ngawi No.09, Kode Pos 63282  
Telepon : 08113022007, Email : pkmpangkur@gmail.com



**STANDAR PELAYANAN RUANG LAYANAN RUJUKAN**

Dasar Hukum: Permenkes Nomor 43 Tahun 2019 tentang Puskesmas

NO	KOMPONEN	URAIAN
1.	Persyaratan	Membawa Identitas KTP, Kartu BPJS atau kartu identitas lainnya
2.	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	<pre>graph TD; PASIEN --&gt; ANTRIAN[NOMOR ANTRIAN 30]; ANTRIAN --&gt; PENDAFTARAN; PENDAFTARAN --&gt; PENGKAJIAN AWAL; PENGKAJIAN AWAL --&gt; PEMERIKSAAN; PENGKAJIAN AWAL --&gt; RUJUKAN; PEMERIKSAAN --&gt; RUJUKAN; RUJUKAN --&gt; BPJS; BPJS --&gt; PASIEN PULANG;</pre>
3.	Jangka Waktu Pelayanan	10-30 menit

4.	Biaya/Tarif	Pasien BPJS : Gratis
5.	Produk Pelayanan	Rujukan
6.	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan/Apresiasi	<p>1. Kotak saran/digital (IG, Facebook, scan QR Code)</p> <p>2. No. Telp/WA: 08113022007</p> <p>3. Website: <a href="https://pkmpangkur.ngawikab.go.id/">https://pkmpangkur.ngawikab.go.id/</a></p> <p>4. Penanggung Jawab Pengelola Pengaduan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Endah Sri Rahayu, S.Kep., Ners</li> <li>- No. Telp/WA: 081555700580</li> </ul> <p>5. Respon time pengaduan: 10 menit setelah menerima pengaduan dari berbagai saluran pengaduan</p> <p>6. Waktu penyelesaian aduan</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Maksimal 2x24 jam</li> </ul> <div style="text-align: center;">  <pre> graph TD     A[Aduan, Saran, Masukan] --&gt; B[Medsos/ WA/Telp: Instagram : puskesmas_pangkur WA/Telp : 08113022007 FB : puskesmas pangkur]     A --&gt; C[Kotak Saran]     A --&gt; D[Langsung (Petugas)]     B --&gt; E[Petugas UPM]     C --&gt; E     D --&gt; E     E --&gt; F[Tim UPM]     F --&gt; G[Penyampaian Umpan Balik: Papan Umpan Balik]     G --&gt; H[SELESAI] </pre> </div>

Pangkur, 01 Februari 2023

Kepala Puskesmas Pangkur



**DR. MOCHTAR**

**NIP. 19720914 200501 1 003**