



PEMERINTAH KABUPATEN NGAWI  
DINAS KESEHATAN  
**PUSKESMAS PANGKUR**

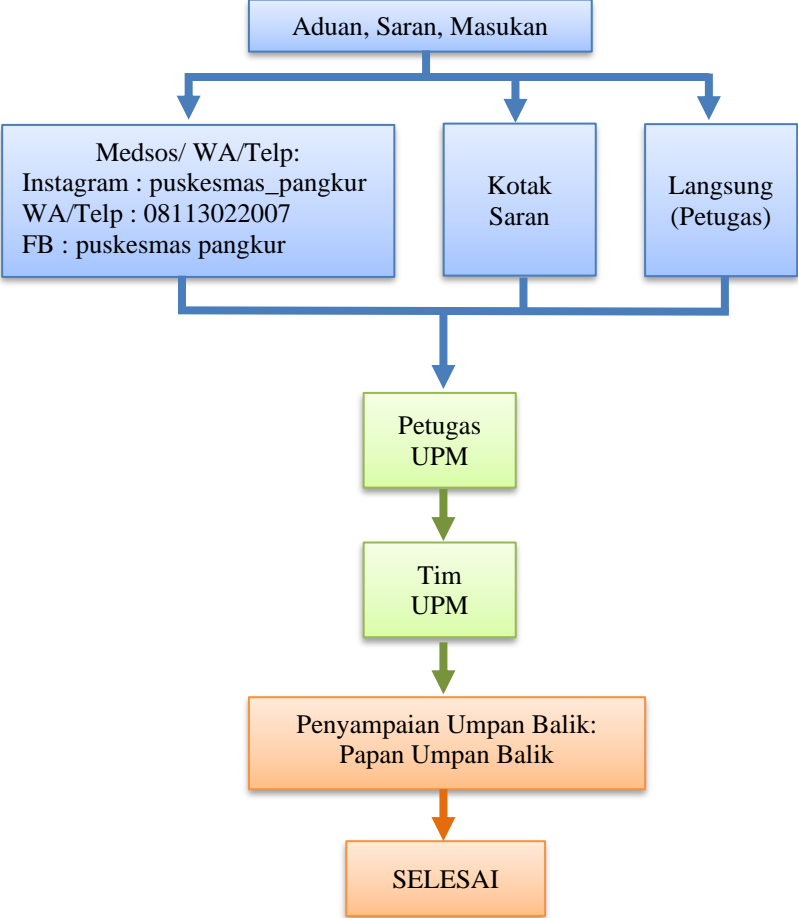
Jalan Raya pangkur – Ngawi No.09, Kode Pos 63282  
Telepon : 08113022007, Email : pkmpangkur@gmail.com



**STANDAR PELAYANAN RUANG LAYANAN PONED**

Dasar Hukum: Permenkes Nomor 43 Tahun 2019 tentang Puskesmas

NO	KOMPONEN	URAIAN
1.	Persyaratan	1. Ibu hamil, ibu bersalin, ibu nifas dan bayi baru lahir 2. Membawa Identitas KTP, Kartu BPJS atau kartu identitas lainnya
2.	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	<pre>           graph TD             PASIEN --&gt; PENDAFTARAN             PENDAFTARAN --&gt; PERSALINAN             PENDAFTARAN --&gt; PEMERIKSAAN             PERSALINAN --&gt; RUJUK             PERSALINAN --&gt; UMUM             PEMERIKSAAN --&gt; BPJS             PEMERIKSAAN --&gt; UMUM             RUJUK --&gt; AMBIL OBAT             UMUM --&gt; PEMBAYARAN             BPJS --&gt; AMBIL OBAT             PEMBAYARAN --&gt; AMBIL OBAT             AMBIL OBAT --&gt; PASIEN_PULANG           </pre> <p>PASIEN BPJS : GRATIS PASIEN UMUM : BAYAR SESUAI PERBUP</p>
3.	Jangka Waktu Pelayanan	1. Pemeriksaan : 10-15 menit 2. Persalinan : Sesuai Kondisi Pasien

4.	Biaya/Tarif	Pasien BPJS : Gratis Pasien umum : Pembayaran retribusi sesuai Perbup Kab. Ngawi Nomor 108 Tahun 2022
5.	Produk Pelayanan	Pemeriksaan, Pengobatan, Persalinan, Konsultasi Kesehatan, Rujukan
6.	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan/Apresiasi	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kotak saran/digital (IG, Facebook, scan QR Code)</li> <li>2. No. Telp/WA: 08113022007</li> <li>3. Website: <a href="https://pkmpangkur.ngawikab.go.id/">https://pkmpangkur.ngawikab.go.id/</a></li> <li>4. Penanggung Jawab Pengelola Pengaduan:             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Endah Sri Rahayu, S.Kep., Ners</li> <li>- No. Telp/WA: 081555700580</li> </ul> </li> <li>5. Respon time pengaduan: 10 menit setelah menerima pengaduan dari berbagai saluran pengaduan</li> <li>6. Waktu penyelesaian aduan             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Maksimal 2x24 jam</li> </ul> </li> </ol> <div style="text-align: center; margin-top: 20px;">  <pre> graph TD     A[Aduan, Saran, Masukan] --&gt; B[Medsos/ WA/Telp: Instagram : puskesmas_pangkur WA/Telp : 08113022007 FB : puskesmas pangkur]     A --&gt; C[Kotak Saran]     A --&gt; D[Langsung (Petugas)]     B --&gt; E[Petugas UPM]     C --&gt; E     D --&gt; E     E --&gt; F[Tim UPM]     F --&gt; G[Penyampaian Umpan Balik: Papan Umpan Balik]     G --&gt; H[SELESAI]       </pre> </div>

Pangkur, 01 Februari 2023

Kepala Puskesmas Pangkur



**dr. MOCHTAR**

**NIP. 19720914 200501 1 003**