



PEMERINTAH KABUPATEN NGAWI  
DINAS KESEHATAN  
**PUSKESMAS PANGKUR**

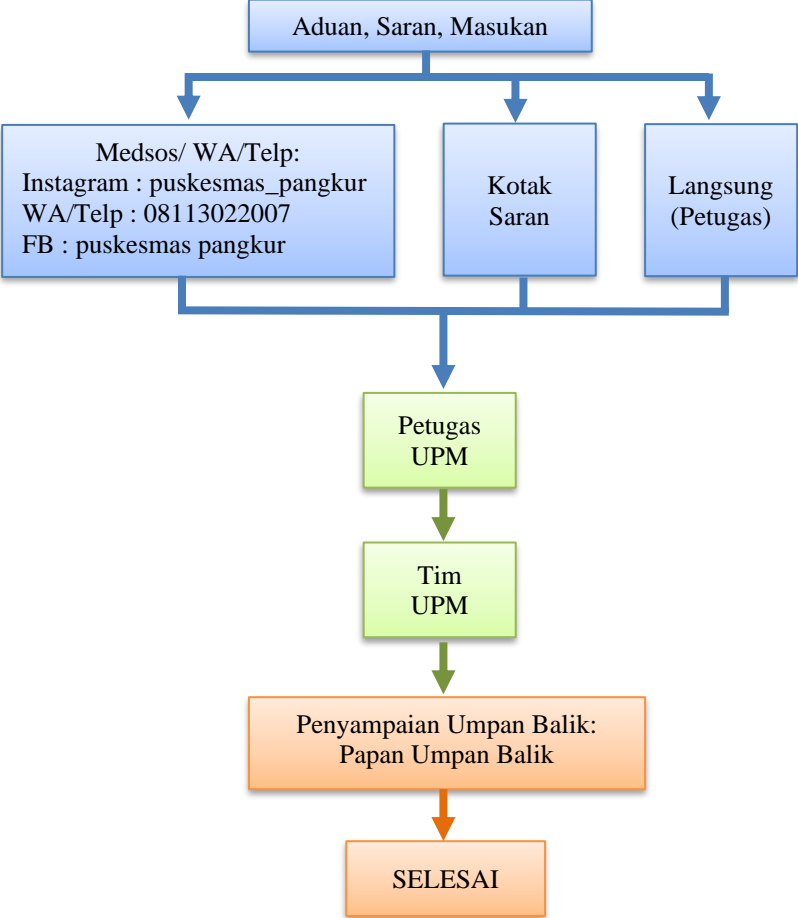
Jalan Raya pangkur – Ngawi No.09, Kode Pos 63282  
Telepon : 08113022007, Email : pkmpangkur@gmail.com




**STANDAR PELAYANAN RUANG LAYANAN PANDU PTM**

Dasar Hukum: Permenkes Nomor 43 Tahun 2019 tentang Puskesmas

| NO | KOMPONEN                       | URAIAN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. | Persyaratan                    | Membawa Identitas KTP, Kartu BPJS atau kartu identitas lainnya                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 2. | Sistem, Mekanisme dan Prosedur | <pre> graph TD     PASIEN --&gt; ANTRIAN[NOMOR ANTRIAN 30]     ANTRIAN --&gt; PENDAFTARAN     PENDAFTARAN --&gt; PENGKAJIAN AWAL     PENGKAJIAN AWAL --&gt; PEMERIKSAAN     PEMERIKSAAN --&gt; LAB     PEMERIKSAAN --&gt; KONSELING     PEMERIKSAAN --&gt; FISIOTERAPI     PEMERIKSAAN --&gt; UGD     FISIOTERAPI --&gt; KASIR_UMUM[UMUM]     FISIOTERAPI --&gt; KASIR_BPJS[BPJS]     KASIR_UMUM --&gt; AMBIL OBAT     KASIR_BPJS --&gt; AMBIL OBAT     AMBIL OBAT --&gt; PASIEN PULANG     </pre> |
| 3. | Jangka Waktu Pelayanan         | 5 - 10 menit                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

|    |                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4. | Biaya/Tarif                                             | Pasien BPJS : Gratis<br>Pasien umum : Pembayaran retribusi sesuai Perbup Kab. Ngawi Nomor 108 Tahun 2022                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 5. | Produk Pelayanan                                        | Pemeriksaan dan Pengobatan                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 6. | Penanganan<br>Pengaduan, Saran dan<br>Masukan/Apresiasi | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kotak saran/digital (IG, Facebook, scan QR Code)</li> <li>2. No. Telp/WA: 08113022007</li> <li>3. Website: <a href="https://pkmpangkur.ngawikab.go.id/">https://pkmpangkur.ngawikab.go.id/</a></li> <li>4. Penanggung Jawab Pengelola Pengaduan:             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Endah Sri Rahayu, S.Kep., Ners</li> <li>- No. Telp/WA: 081555700580</li> </ul> </li> <li>5. Respon time pengaduan: 10 menit setelah menerima pengaduan dari berbagai saluran pengaduan</li> <li>6. Waktu penyelesaian aduan             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Maksimal 2x24 jam</li> </ul> </li> </ol> <div style="text-align: center;">  <pre> graph TD     A[Aduan, Saran, Masukan] --&gt; B[Medsos/ WA/Telp:<br/>Instagram : puskesmas_pangkur<br/>WA/Telp : 08113022007<br/>FB : puskesmas pangkur]     A --&gt; C[Kotak Saran]     A --&gt; D[Langsung (Petugas)]     B --&gt; E[Petugas UPM]     C --&gt; E     D --&gt; E     E --&gt; F[Tim UPM]     F --&gt; G[Penyampaian Umpan Balik:<br/>Papan Umpan Balik]     G --&gt; H[SELESAI]           </pre> </div> |

Pangkur, 01 Februari 2023  
 Kepala Puskesmas Pangkur  
  
**dr. MOCHTAR**  
**NIP. 19720914 200501 1 003**