



PEMERINTAH KABUPATEN NGAWI  
DINAS KESEHATAN  
**PUSKESMAS PANGKUR**

Jalan Raya pangkur – Ngawi No.09, Kode Pos 63282  
Telepon : 08113022007, Email : pkmpangkur@gmail.com

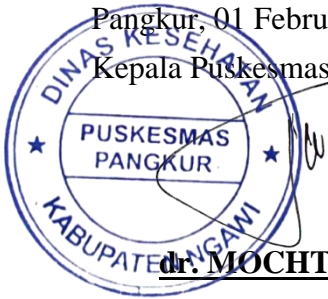


**STANDAR PELAYANAN RUANG LAYANAN KONSELING**

Dasar Hukum: Permenkes Nomor 43 Tahun 2019 tentang Puskesmas

NO	KOMPONEN	URAIAN
1.	Persyaratan	Membawa KTP, Kartu BPJS atau kartu identitas lainnya
2.	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	
3.	Jangka Waktu Pelayanan	5 - 10 menit

4.	Biaya/Tarif	Pasien BPJS : Gratis Pasien umum : Pembayaran retribusi dan tindakan sesuai Perbup Kab. Ngawi Nomor 108 Tahun 2022
5.	Produk Pelayanan	Konseling Gizi, Kesehatan Lingkungan, Kesehatan Reproduksi Remaja (KRR), Upaya Berhenti Merokok (UBM)
6.	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan/Apresiasi	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kotak saran/digital (IG, Facebook, scan QR Code)</li> <li>2. No. Telp/WA: 08113022007</li> <li>3. Website: <a href="https://pkmpangkur.ngawikab.go.id/">https://pkmpangkur.ngawikab.go.id/</a></li> <li>4. Penanggung Jawab Pengelola Pengaduan:             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Endah Sri Rahayu, S.Kep., Ners</li> <li>- No. Telp/WA: 081555700580</li> </ul> </li> <li>5. Respon time pengaduan: 10 menit setelah menerima pengaduan dari berbagai saluran pengaduan</li> <li>6. Waktu penyelesaian aduan             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Maksimal 2x24 jam</li> </ul> </li> </ol> <div style="text-align: center;"> <pre> graph TD     A[Aduan, Saran, Masukan] --&gt; B[Medsos/ WA/Telp: Instagram : puskesmas_pangkur WA/Telp : 08113022007 FB : puskesmas pangkur]     A --&gt; C[Kotak Saran]     A --&gt; D[Langsung (Petugas)]     B --&gt; E[Petugas UPM]     C --&gt; E     D --&gt; E     E --&gt; F[Tim UPM]     F --&gt; G[Penyampaian Umpan Balik: Papan Umpan Balik]     G --&gt; H[SELESAI]           </pre> </div>

Pangkur, 01 Februari 2023  
 Kepala Puskesmas Pangkur  
  
**dr. MOCHTAR**  
**NIP. 19720914 200501 1 003**