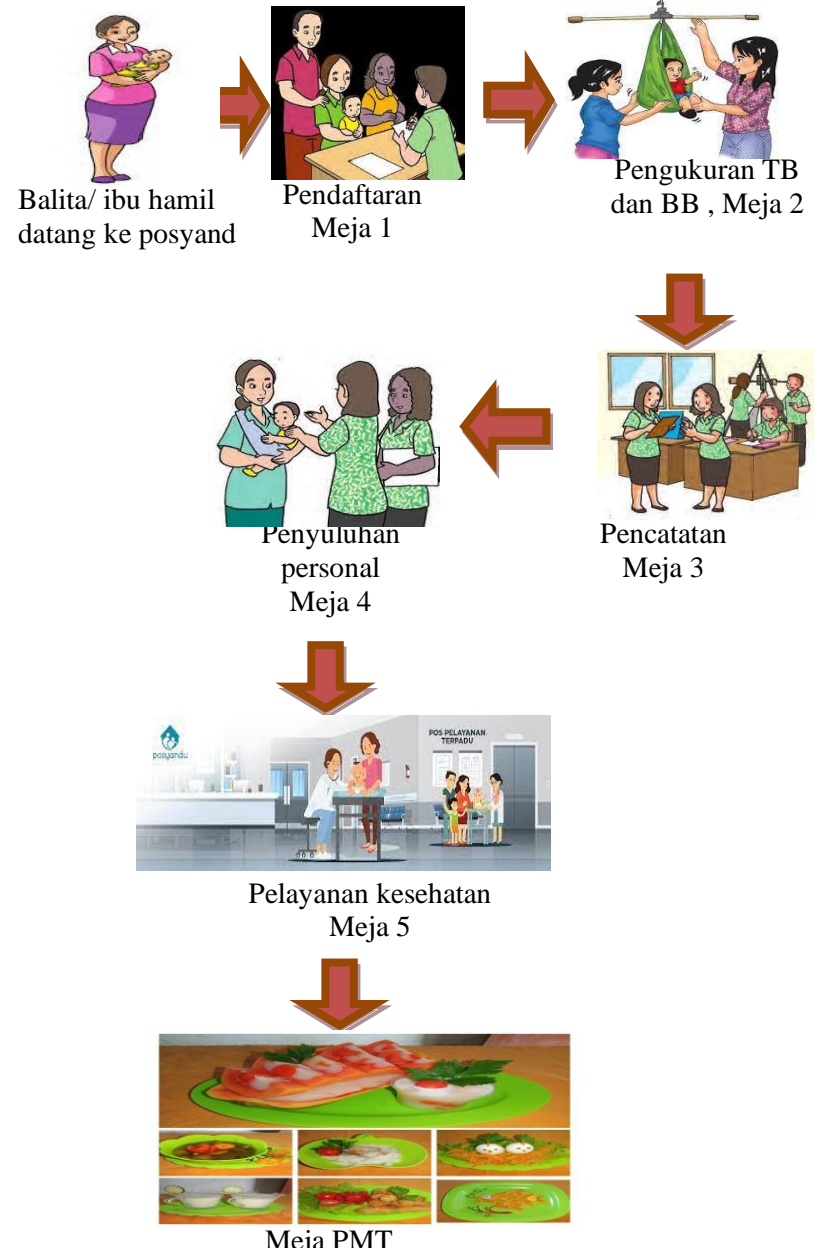







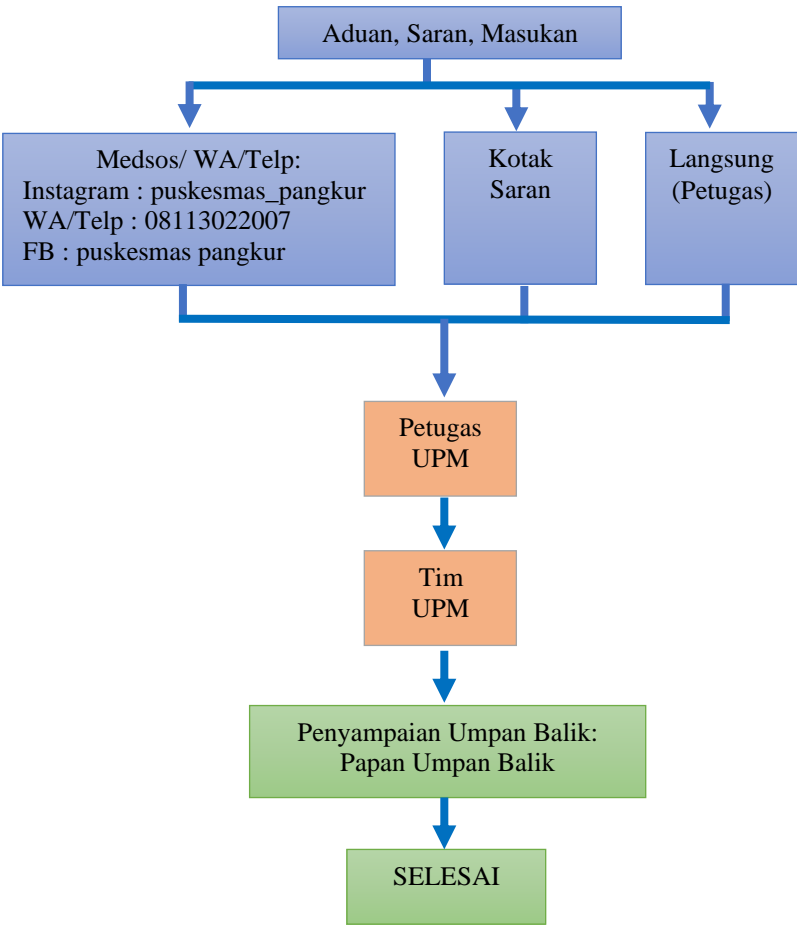




STANDAR PELAYANAN KEGIATAN LAYANAN POSYANDU

NO	KOMPONEN	URAIAN
1	Dasar Hukum	<ol style="list-style-type: none">1. PERMENPAN RB Nomor 15 Tahun 2014 tentang Standar Pelayanan Publik2. Permenkes No. 8 Tahun 2019 Tentang Pemberdayaan Masyarakat Bidang Kesehatan
2	Persyaratan	<ol style="list-style-type: none">1. Membawa buku KIA2. Bayi dan balita usia 0 – 60 bulan3. Ibu hamil
3	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	 <p>Balita/ ibu hamil datang ke posyand</p> <p>Pendaftaran Meja 1</p> <p>Pengukuran TB dan BB , Meja 2</p> <p>Pencatatan Meja 3</p> <p>Penyuluhan personal Meja 4</p> <p>Pelayanan kesehatan Meja 5</p> <p>Meja PMT</p>

4	Jangka waktu Penyelesaian	5 – 10 Menit
5	Biaya/ Tarif	Gratis
6	Produk Layanan	Pemantauan dan edukasi tumbuh kembang pada balita, imunisasi balita, pemeriksaan ibu hamil dan catin
7	Sarana, Prasarana dan atau Fasilitas	Timbangan, Antropometri, PMT Balita, Doppler, Stetoskop, tensimeter, imunisasi kit
8	Kompetensi Pelaksana	Bidan, Kader
9	Pengawasan Internal	Audit Internal
10	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Penanggungjawab Pengelola Pengaduan <ul style="list-style-type: none"> - Lastriani, Amd.Kep - No telp/ WA : 08113022007 2. Media pengaduan <ol style="list-style-type: none"> a. Kotak Pengaduan b. Pengaduan Langsung c. Digital : <ul style="list-style-type: none">   08113022007  Puskesmas Pangkur  Puskesmas_pangkur  pkmpangkur@gmail.com  Scan QR barcode  https://pkmpangkur.ngawikab.go.id/ 3. Respon time pengaduan: 10 menit setelah menerima pengaduan dari berbagai saluran pengaduan pada saat jam kerja 4. Waktu penyelesaian pengaduan <ul style="list-style-type: none"> - Maksimal 2 x 24 jam pada hari kerja

		 <pre> graph TD A[Aduan, Saran, Masukan] --> B[Medsos/ WA/Telp: Instagram : puskesmas_pangkur WA/Telp : 08113022007 FB : puskesmas pangkur] A --> C[Kotak Saran] A --> D[Langsung (Petugas)] B --> E[Petugas UPM] C --> E D --> E E --> F[Tim UPM] F --> G[Penyampaian Umpan Balik: Papan Umpan Balik] G --> H[SELESAI] </pre>
11	Jumlah Pelaksana	Bidan : 1 orang Kader posyandu : 5 orang
12	Jaminan Pelayanan yang Memberikan Kepastian	SK Kepala Puskesmas nomor : 188.4/026.4/404.302.4.12/2023 tentang Pemberian Kompensasi atau reward Kepada Pengguna layanan atas ketidakpatuhan pelaksana Pelayanan
13	Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan dalam bentuk Komitmen untuk memberikan rasa aman, bebas dari bahaya, risiko keraguan	Petugas keamanan desa (Linmas), menyesuaikan tempat
14	Evaluasi Kinerja	- Entrian mobile posyandu - Laporan e PPBGM

Pangkur, 02 April 2024
Mengetahui
Kepala Puskesmas Pangkur
PUSKESMAS
PANGKUR
dr. Mochtar
NIP. 19720914 200501 1 003

