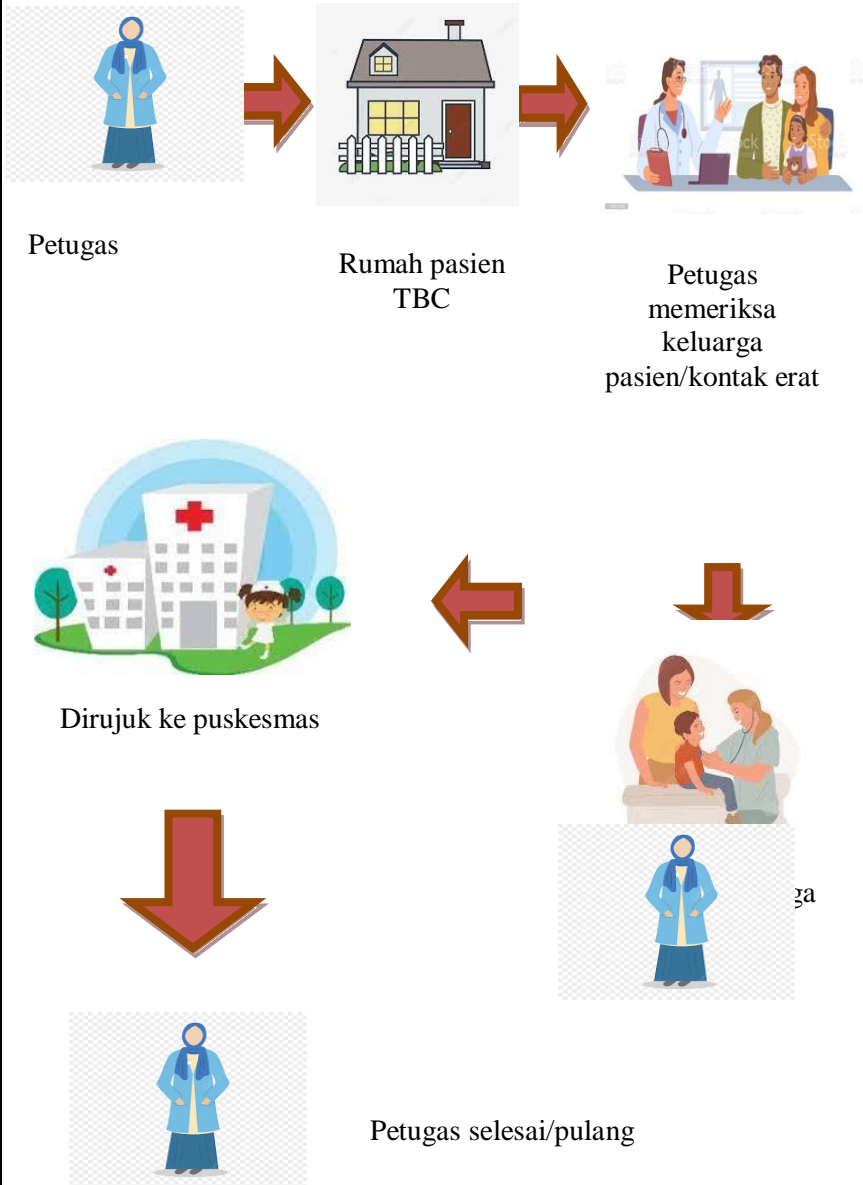











STANDAR PELAYANAN KEGIATAN INVESTIGASI KONTAK TBC

NO	KOMPONEN	URAIAN
1	Dasar Hukum	1. Permenpan RB nomor 15 tahun 2014 tentang Pedoman Standart Pelayanan 2. Permenkes RI No 67 Tahun 2016 Tentang Penanggulangan Tuberkulosis
2	Persyaratan	Kontak serumah/ kontak erat pasien TBC
3	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	 <p>Petugas</p> <p>Rumah pasien TBC</p> <p>Petugas memeriksa keluarga pasien/kontak erat</p> <p>Dirujuk ke puskesmas</p> <p>Petugas selesai/pulang</p>
4	Jangka waktu Penyelesaian	30 – 60 menit
5	Biaya/ Tarif	Gratis
6	Produk Layanan	Ditemukan terduga TBC

7	Sarana, Prasarana dan atau Fasilitas	media penyuluhan, alat skrining IK
8	Kompetensi Pelaksana	Petugas pelaksana TBC, Kader TBC
9	Pengawasan Internal	Audit Internal
10	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Penanggungjawab Pengelola Pengaduan <ul style="list-style-type: none"> - Lastriani, Amd.Kep - No telp/ WA : 08113022007 2. Media pengaduan <ol style="list-style-type: none"> a. Kotak Pengaduan b. Pengaduan Langsung c. Digital : <ul style="list-style-type: none">   08113022007  Puskesmas Pangkur  Puskesmas_pangkur  pkmpangkur@gmail.com  Scan QR barcode  https://pkmpangkur.ngawikab.go.id/ 3. Respon time pengaduan: 10 menit setelah menerima pengaduan dari berbagai saluran pengaduan pada saat jam kerja 4. Waktu penyelesaian pengaduan <ul style="list-style-type: none"> - Maksimal 2 x 24 jam pada hari kerja

		<pre> graph TD A[Aduan, Saran, Masukan] --> B[Medsos/ WA/Telp: Instagram : puskesmas_pangkur WA/Telp : 08113022007 FB : puskesmas pangkur] A --> C[Kotak Saran] A --> D[Langsung (Petugas)] B --> E[Petugas UPM] C --> E D --> E E --> F[Tim UPM] F --> G[Penyampaian Umpan Balik: Papan Umpan Balik] G --> H[SELESAI] </pre>
11	Jumlah Pelaksana	Petugas pengelola Program TBC : 1 orang Kader TBC : 2 orang
12	Jaminan Pelayanan yang Memberikan Kepastian	SK Kepala Puskesmas nomor : 188.4/026.4/404.302.4.12/2023 tentang Pemberian Kompensasi atau reward Kepada Pengguna layanan atas ketidakpatuhan pelaksana Pelayanan
13	Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan dalam bentuk Komitmen untuk memberikan rasa aman, bebas dari bahaya, risiko keraguan	Menyesuaikan tempat
14	Evaluasi Kinerja	Penilaian kinerja puskesmas

Pangkur, 02 April 2024
Mengetahui
Kepala Puskesmas Pangkur

 dr. Mochtar
 NIP. 19720914 200501 1 003