










**STANDAR PELAYANAN KEGIATAN LAYANAN IMUNISASI
DI POSYANDU**

NO	KOMPONEN	URAIAN
1	Dasar Hukum	<ol style="list-style-type: none">1. Permenpan RB nomor 15 tahun 2014 tentang Pedoman Standart Pelayanan2. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 12 Tahun 2017 Tentang Penyelenggaraan Imunisasi
2	Persyaratan	<ol style="list-style-type: none">1. Membawa buku KIA2. Bayi dan balita usia 0 – 60 bulan3. Ibu hamil
3	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	<p>Balita datang ke posyandu</p> <p>Pendaftaran Meja 1</p> <p>Pengkukuran TB dan BB , Meja 2</p> <p>Pencatatan Meja 3</p> <p>Penyuluhan personal Meja 4</p> <p>Pelayanan kesehatan/ imunisasi (Meja 5)</p> <p>Meja PMT</p>

4	Jangka waktu Penyelesaian	5 – 10 Menit
5	Biaya/ Tarif	Gratis
6	Produk Layanan	Imunisasi rutin dan imunisasi tambahan
7	Sarana, Prasarana dan atau Fasilitas	Imunisasi kit, vaksin, coolpack, spuit, kapas
8	Kompetensi Pelaksana	Pengelola progam imunisasi/ Bidan desa
9	Pengawasan Internal	Audit Internal
10	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Penanggungjawab Pengelola Pengaduan <ul style="list-style-type: none"> - Lastriani, Amd.Kep - No telp/ WA : 08113022007 2. Media pengaduan <ol style="list-style-type: none"> a. Kotak Pengaduan b. Pengaduan Langsung c. Digital : <ul style="list-style-type: none">   08113022007  Puskesmas Pangkur  Puskesmas_pangkur  pkmpangkur@gmail.com  Scan QR barcode  https://pkmpangkur.ngawikab.go.id/ 3. Respon time pengaduan: 10 menit setelah menerima pengaduan dari berbagai saluran pengaduan pada saat jam kerja 4. Waktu penyelesaian pengaduan <ul style="list-style-type: none"> - Maksimal 2 x 24 jam pada hari kerja

		<pre> graph TD A[Aduan, Saran, Masukan] --> B[Medsos/ WA/Telp: Instagram : puskesmas_pangkur WA/Telp : 08113022007 FB : puskesmas pangkur] A --> C[Kotak Saran] A --> D[Langsung (Petugas)] B --> E[Petugas UPM] C --> E D --> E E --> F[Tim UPM] F --> G[Penyampaian Umpan Balik: Papan Umpan Balik] G --> H[SELESAI] </pre>
11	Jumlah Pelaksana	Pengelola program imunisasi : 1 orang Bidan desa : 1 orang
12	Jaminan Pelayanan yang Memberikan Kepastian	SK Kepala Puskesmas nomor : 188.4/026.4/404.302.4.12/2023 tentang Pemberian Kompensasi atau reward Kepada Pengguna layanan atas ketidakpatuhan pelaksana Pelayanan
13	Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan dalam bentuk Komitmen untuk memberikan rasa aman, bebas dari bahaya, risiko keraguan	Menyesuaikan tempat
14	Evaluasi Kinerja	1. Penilaian kinerja puskesmas 2. UCI desa

Pangkur, 02 April 2024
Mengetahui
Kepala Puskesmas Pangkur

 dr. Mochtar
NIP. 19720914 200501 1 003

