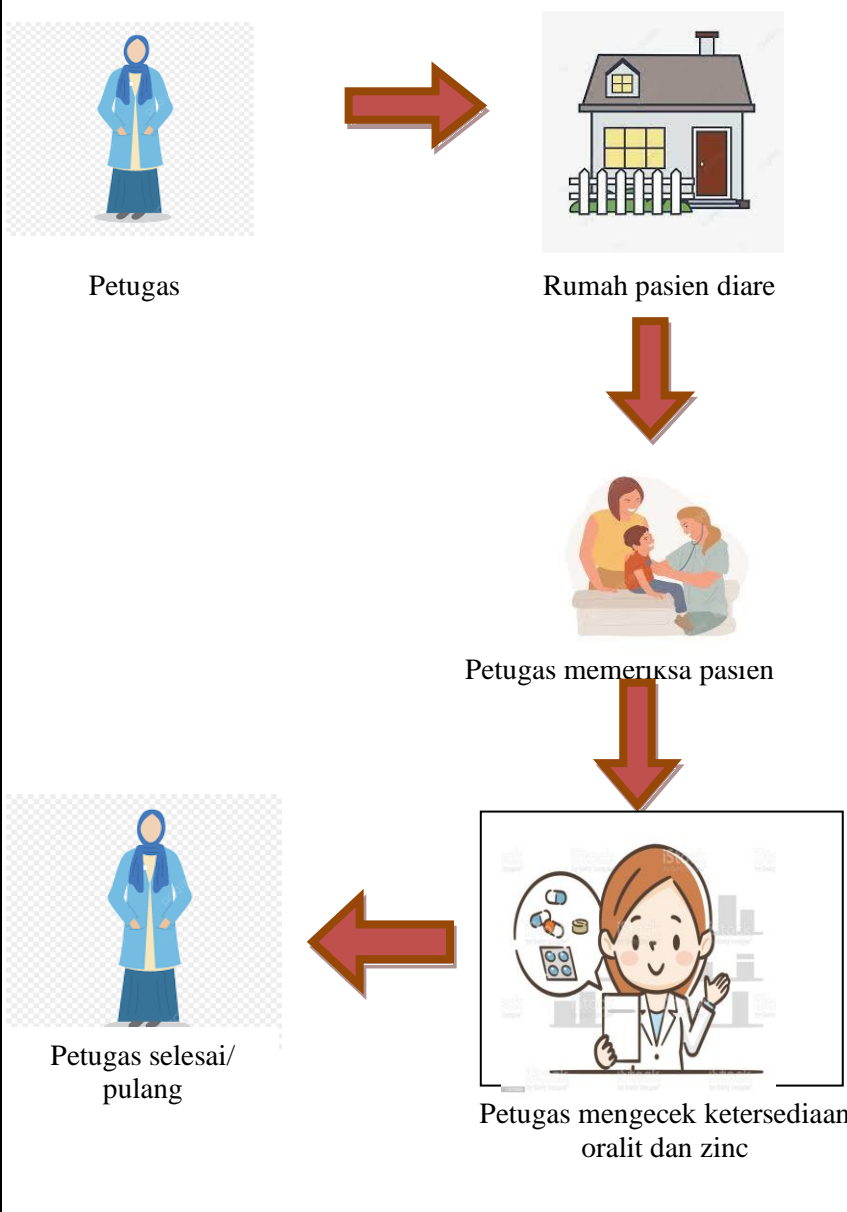







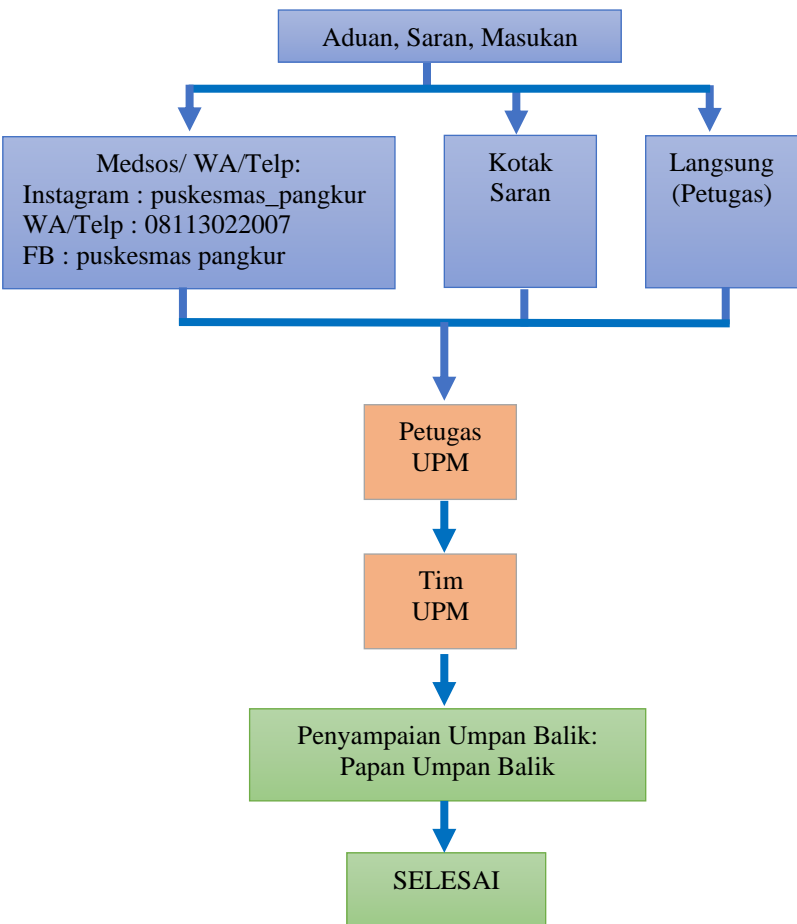





**STANDAR PELAYANAN KEGIATAN PEMANTAUAN
MINUM ORALIT DAN ZINC PADA BALITA DIARE**

NO	KOMPONEN	URAIAN
1	Dasar Hukum	1. PERMENPAN RB Nomor 15 Tahun 2014 tentang Standar Pelayanan Publik 2. Permenkes RI No 43 Tahun 2019 Tentang Puskesmas
2	Persyaratan	Pasien balita dengan diare
3	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	 <p>Petugas</p> <p>Rumah pasien diare</p> <p>Petugas memeriksa pasien</p> <p>Petugas selesai/ pulang</p> <p>Petugas mengecek ketersediaan oralit dan zinc</p>
4	Jangka waktu Penyelesaian	20 – 30 menit
5	Biaya/ Tarif	Gratis
6	Produk Layanan	1. Pasien patuh minum obat diare sesuai anjuran dokter 2. Keluarga terpapar informasi tentang penanggulangan diare

7	Sarana, Prasarana dan atau Fasilitas	Media penyuluhan
8	Kompetensi Pelaksana	Perawat / Bidan (petugas pengelola program diare)
9	Pengawasan Internal	Audit Internal
10	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	<p>1. Penanggungjawab Pengelola Pengaduan</p> <ul style="list-style-type: none"> - Lastriani, Amd.Kep - No telp/ WA : 08113022007 <p>2. Media pengaduan</p> <ol style="list-style-type: none"> a. Kotak Pengaduan b. Pengaduan Langsung c. Digital : <ul style="list-style-type: none">   08113022007  Puskesmas Pangkur  Puskesmas_pangkur  pkmpangkur@gmail.com  Scan QR barcode  https://pkmpangkur.ngawikab.go.id/ <p>3. Respon time pengaduan: 10 menit setelah menerima pengaduan dari berbagai saluran pengaduan pada saat jam kerja</p> <p>4. Waktu penyelesaian pengaduan</p> <ul style="list-style-type: none"> - Maksimal 2 x 24 jam pada hari kerja  <pre> graph TD A[Aduan, Saran, Masukan] --> B[Medsos/ WA/Telp: Instagram : puskesmas_pangkur WA/Telp : 08113022007 FB : puskesmas pangkur] A --> C[Kotak Saran] A --> D[Langsung (Petugas)] B --> E[Petugas UPM] C --> E D --> E E --> F[Tim UPM] F --> G[Penyampaian Umpan Balik: Papan Umpan Balik] G --> H[SELESAI] </pre>

11	Jumlah Pelaksana	Petugas pengelola diare : 1 orang
12	Jaminan Pelayanan yang Memberikan Kepastian	SK Kepala Puskesmas nomor : 188.4/026.4/404.302.4.12/2023 tentang Pemberian Kompensasi atau reward Kepada Pengguna layanan atas ketidakpatuhan pelaksana Pelayanan
13	Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan dalam bentuk Komitmen untuk memberikan rasa aman, bebas dari bahaya, risiko keraguan	Menyesuaikan tempat
14	Evaluasi Kinerja	Penilaian kinerja puskesmas

Pangkur, 02 April 2024
 Mengetahui
 Kepala Puskesmas Pangkur



G.F. Mochtar
 NIP. 19720914 200501 1 003