



KABUPATEN NGAWI








DINAS KESEHATAN  
**PUSKESMAS PANGKUR**

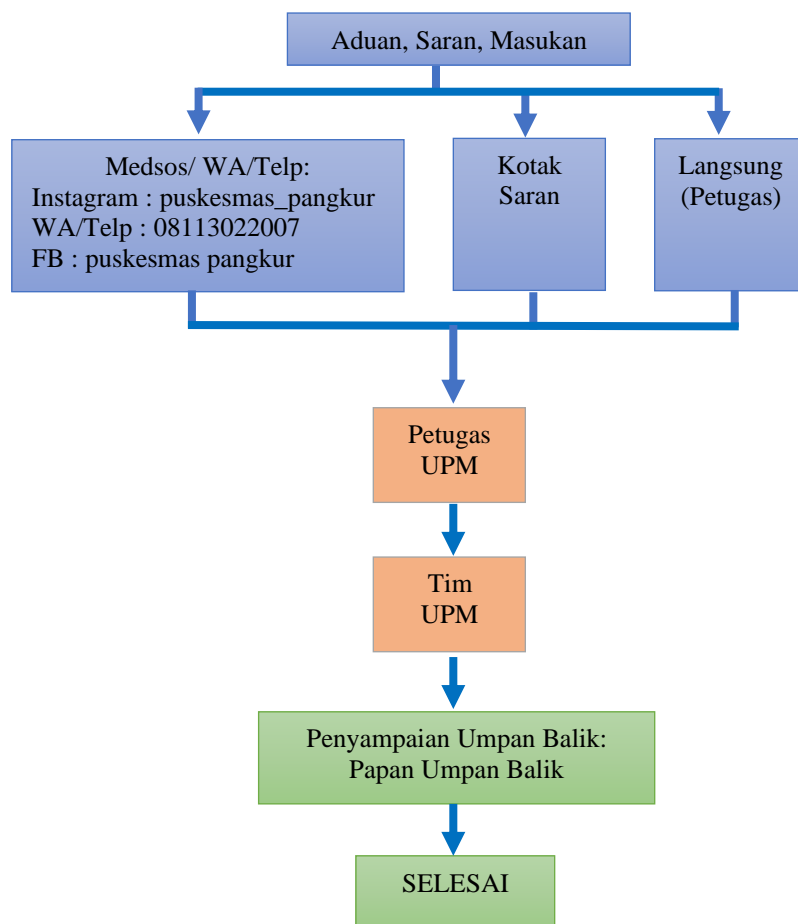
Jalan Raya pangkur – Ngawi No.09, Kode Pos 63282  
Telepon : 08113022007, Email : pkmpangkur@gmail.com




**STANDAR PELAYANAN KEGIATAN PENEMUAN KASUS AKTIF TBC**

NO	KOMPONEN	URAIAN
1	Dasar Hukum	1. PERMENPAN RB Nomor 15 Tahun 2014 tentang Standar Pelayanan Publik 2. Permenkes RI No 67 Tahun 2016 Tentang Penanggulangan Tuberkulosis
2	Persyaratan	1. Anak sekolah 2. Kelompok berisiko (pasien PTM, lansia, ibu hamil, ODHA)
3	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	<p>Petugas</p> <p>Skrining kelompok berisiko</p> <p>Dirujuk ke Puskesmas</p> <p>Ditemukan terduga</p> <p>Petugas selesai</p>
4	Jangka waktu Penyelesaian	20 – 30 menit
5	Biaya/ Tarif	Gratis
6	Produk Layanan	Terduga TBC

7	Sarana, Prasarana dan atau Fasilitas	Media penyuluhan, alat skrining
8	Kompetensi Pelaksana	Perawat
9	Pengawasan Internal	Audit Internal
10	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	<p>1. Penanggungjawab Pengelola Pengaduan</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Lastriani, Amd.Kep</li> <li>- No telp/ WA : 08113022007</li> </ul> <p>2. Media pengaduan</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Kotak Pengaduan</li> <li>b. Pengaduan Langsung</li> <li>c. Digital : <ul style="list-style-type: none"> <li>  08113022007</li> <li> Puskesmas Pangkur</li> <li> Puskesmas_pangkur</li> <li> <a href="mailto:pkmpangkur@gmail.com">pkmpangkur@gmail.com</a></li> <li> Scan QR barcode</li> <li> <a href="https://pkmpangkur.ngawikab.go.id/">https://pkmpangkur.ngawikab.go.id/</a></li> </ul> </li> </ol> <p>3. Respon time pengaduan: 10 menit setelah menerima pengaduan dari berbagai saluran pengaduan pada saat jam kerja</p> <p>4. Waktu penyelesaian pengaduan</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Maksimal 2 x 24 jam pada hari kerja</li> </ul>



11	Jumlah Pelaksana	Perawat : 1 orang
12	Jaminan Pelayanan yang Memberikan Kepastian	SK Kepala Puskesmas nomor : 188.4/026.4/404.302.4.12/2023 tentang Pemberian Kompensasi atau reward Kepada Pengguna layanan atas ketidakpatuhan pelaksana Pelayanan
13	Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan dalam bentuk Komitmen untuk memberikan rasa aman, bebas dari bahaya, risiko keraguan	Menyesuaikan tempat
14	Evaluasi Kinerja	Penilaian kinerja puskesmas

Pangkur, 02 April 2024  
Mengetahui  
Kepala Puskesmas Pangkur  
  
dr. Mochtar  
NIP. 19720914 200501 1 003