

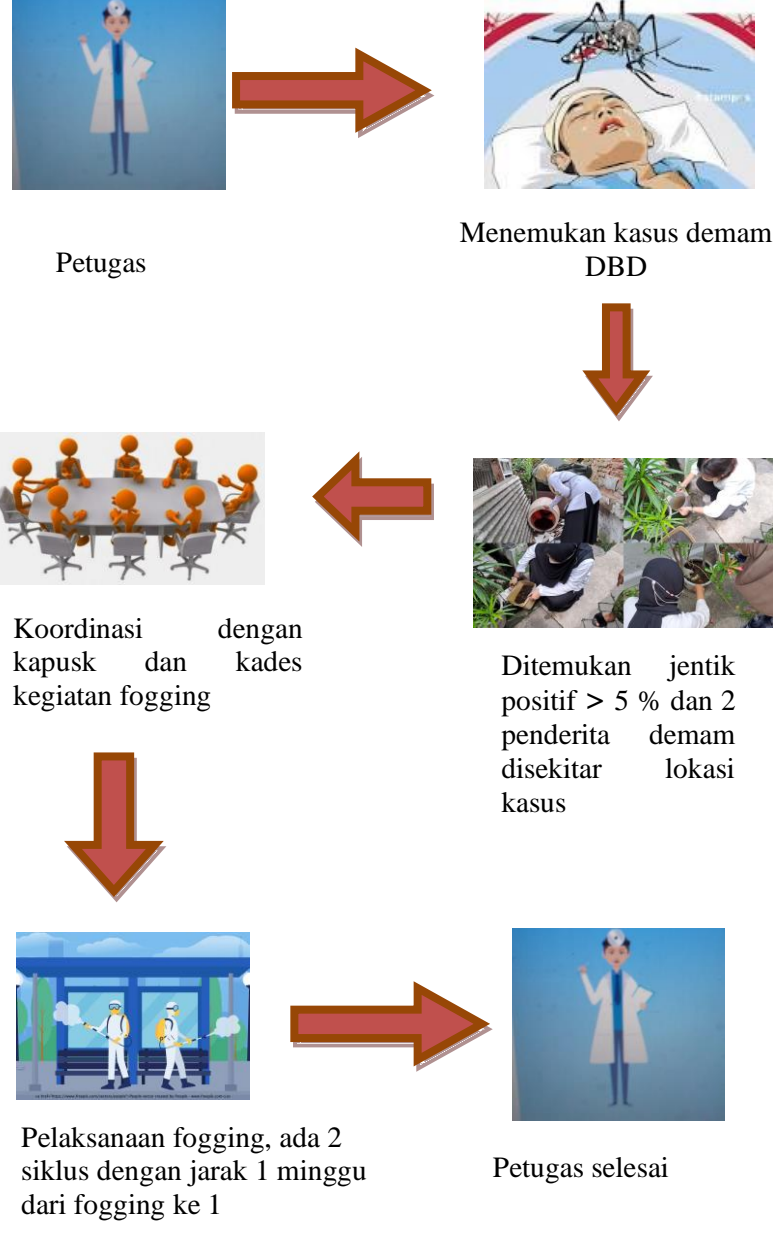









PEMERINTAH KABUPATEN NGAWI
DINAS KESEHATAN
PUSKESMAS PANGKUR

Jalan Raya pangkur – Ngawi No.09, Kode Pos 63282
Telepon : 08113022007, Email : pkmpangkur@gmail.com



STANDAR PELAYANAN KEGIATAN FOGGING FOKUS KASUS DBD

NO	KOMPONEN	URAIAN
1	Dasar Hukum	1. PERMENPAN RB Nomor 15 Tahun 2014 tentang Standar Pelayanan Publik 2. Surat Edaran Dirjen P2P, Kemenkes R.I Nomor: HK.02.02/I/840/20220 Tentang Pelaksanaan Pencegahan dan Pengendalian DBD
2	Persyaratan	1. Hasil penyelidikan epidemiologi (PE) menunjukkan hasil positif (bebas jentik < 95%) di wilayah penderita DBD dan ditemukan penderita DBD lainnya atau ada penderita demam lain. 2. Ada kematian akibat DBD
3	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	 <p>Petugas</p> <p>Menemukan kasus demam DBD</p> <p>Ditemukan jentik positif > 5 % dan 2 penderita demam disekitar lokasi kasus</p> <p>Koordinasi dengan kapusk dan kades kegiatan fogging</p> <p>Pelaksanaan fogging, ada 2 siklus dengan jarak 1 minggu dari fogging ke 1</p> <p>Petugas selesai</p>

4	Jangka waktu Penyelesaian	< 24 Jam
5	Biaya/ Tarif	Gratis
6	Produk Layanan	Fogging
7	Sarana, Prasarana dan atau Fasilitas	Mesin fogging, insektisida, BBM
8	Kompetensi Pelaksana	Pengelola program DBD, petugas terlatih
9	Pengawasan Internal	Audit Internal
10	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Penanggungjawab Pengelola Pengaduan <ul style="list-style-type: none"> - Lastriani, Amd.Kep - No telp/ WA : 08113022007 2. Media pengaduan <ol style="list-style-type: none"> a. Kotak Pengaduan b. Pengaduan Langsung c. Digital : <ul style="list-style-type: none">   08113022007  Puskesmas Pangkur  Puskesmas_pangkur  pkmpangkur@gmail.com  Scan QR barcode  https://pkmpangkur.ngawikab.go.id/ 3. Respon time pengaduan: 10 menit setelah menerima pengaduan dari berbagai saluran pengaduan pada saat jam kerja 4. Waktu penyelesaian pengaduan <ul style="list-style-type: none"> - Maksimal 2 x 24 jam pada hari kerja

		<pre> graph TD A[Aduan, Saran, Masukan] --> B[Medsos/ WA/Telp: Instagram : puskesmas_pangkur WA/Telp : 08113022007 FB : puskesmas pangkur] A --> C[Kotak Saran] A --> D[Langsung (Petugas)] B --> E[Petugas UPM] C --> E D --> E E --> F[Tim UPM] F --> G[Penyampaian Umpan Balik: Papan Umpan Balik] G --> H[SELESAI] </pre>
11	Jumlah Pelaksana	Petugas pengelola DBD : 1 orang Petugas terlatih : 3 orang
12	Jaminan Pelayanan yang Memberikan Kepastian	SK Kepala Puskesmas nomor : 188.4/026.4/404.302.4.12/2023 tentang Pemberian Kompensasi atau reward Kepada Pengguna layanan atas ketidakpatuhan pelaksana Pelayanan
13	Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan dalam bentuk Komitmen untuk memberikan rasa aman, bebas dari bahaya, risiko keraguan	Menyesuaikan tempat
14	Evaluasi Kinerja	Penilaian kinerja puskesmas Laporan hasil kasus DBD

Pangkur, 02 April 2024
Mengetahui
Kepala Puskesmas Pangkur
Dr. Mochtar
NIP.19720914 200501 1 003