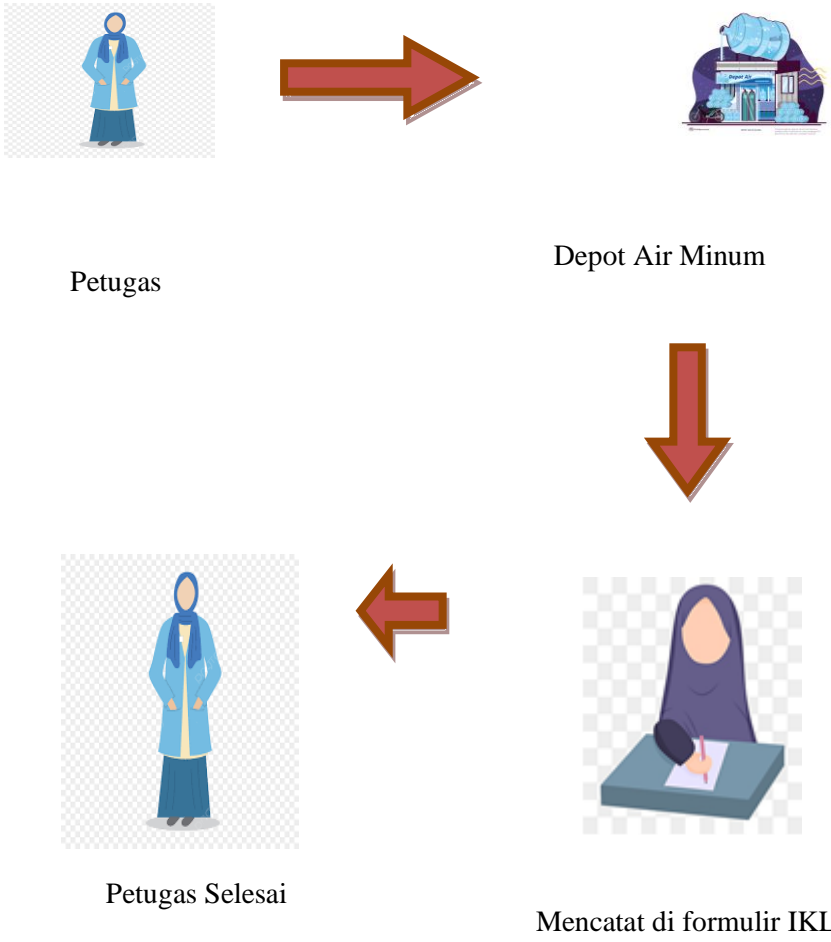







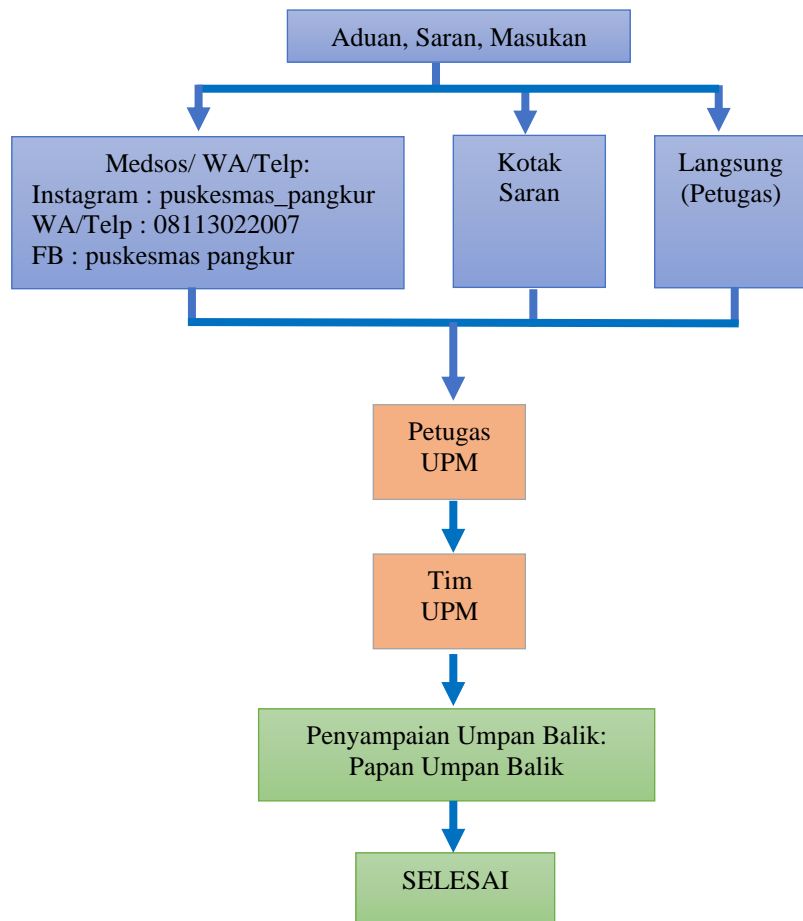




**STANDAR PELAYANAN KEGIATAN PEMANTAUAN
MINUM ORALIT DAN ZINC PADA BALITA DIARE**

NO	KOMPONEN	URAIAN
1	Dasar Hukum	1. PERMENPAN RB Nomor 15 Tahun 2014 tentang Standar Pelayanan Publik 2. Permenkes RI No 13 Tahun 2015 Tentang Penyehatan Lingkungan
2	Persyaratan	1. Sarana air minum (SAM) 2. Pamsimas
3	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	 <p>Petugas</p> <p>Depot Air Minum</p> <p>Petugas Selesai</p> <p>Mencatat di formulir IKL</p>
4	Jangka waktu Penyelesaian	30 – 60 menit
5	Biaya/ Tarif	Gratis
6	Produk Layanan	Inspeksi kesehatan sarana air minum
7	Sarana, Prasarana dan	Sanitarian kit

	atau Fasilitas	
8	Kompetensi Pelaksana	Sanitarian
9	Pengawasan Internal	Audit Internal
10	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	<p>1. Penanggungjawab Pengelola Pengaduan</p> <ul style="list-style-type: none"> - Lastriani, Amd.Kep - No telp/ WA : 08113022007 <p>2. Media pengaduan</p> <ol style="list-style-type: none"> a. Kotak Pengaduan b. Pengaduan Langsung c. Digital : <ul style="list-style-type: none">   08113022007  Puskesmas Pangkur  Puskesmas_pangkur  pkmpangkur@gmail.com  Scan QR barcode  https://pkmpangkur.ngawikab.go.id/ <p>3. Respon time pengaduan: 10 menit setelah menerima pengaduan dari berbagai saluran pengaduan pada saat jam kerja</p> <p>4. Waktu penyelesaian pengaduan</p> <ul style="list-style-type: none"> - Maksimal 2 x 24 jam pada hari kerja



11	Jumlah Pelaksana	Sanitarian : 1 orang
12	Jaminan Pelayanan yang Memberikan Kepastian	SK Kepala Puskesmas nomor : 188.4/026.4/404.302.4.12/2023 tentang Pemberian Kompensasi atau reward Kepada Pengguna layanan atas ketidakpatuhan pelaksana Pelayanan
13	Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan dalam bentuk Komitmen untuk memberikan rasa aman, bebas dari bahaya, risiko keraguan	Menyesuaikan tempat
14	Evaluasi Kinerja	Penilaian kinerja puskesmas

Pangkur, 02 April 2024
Mengetahui
Kepala Puskesmas Pangkur

dr. Mochtar
NIP. 19720914 200501 1 003