

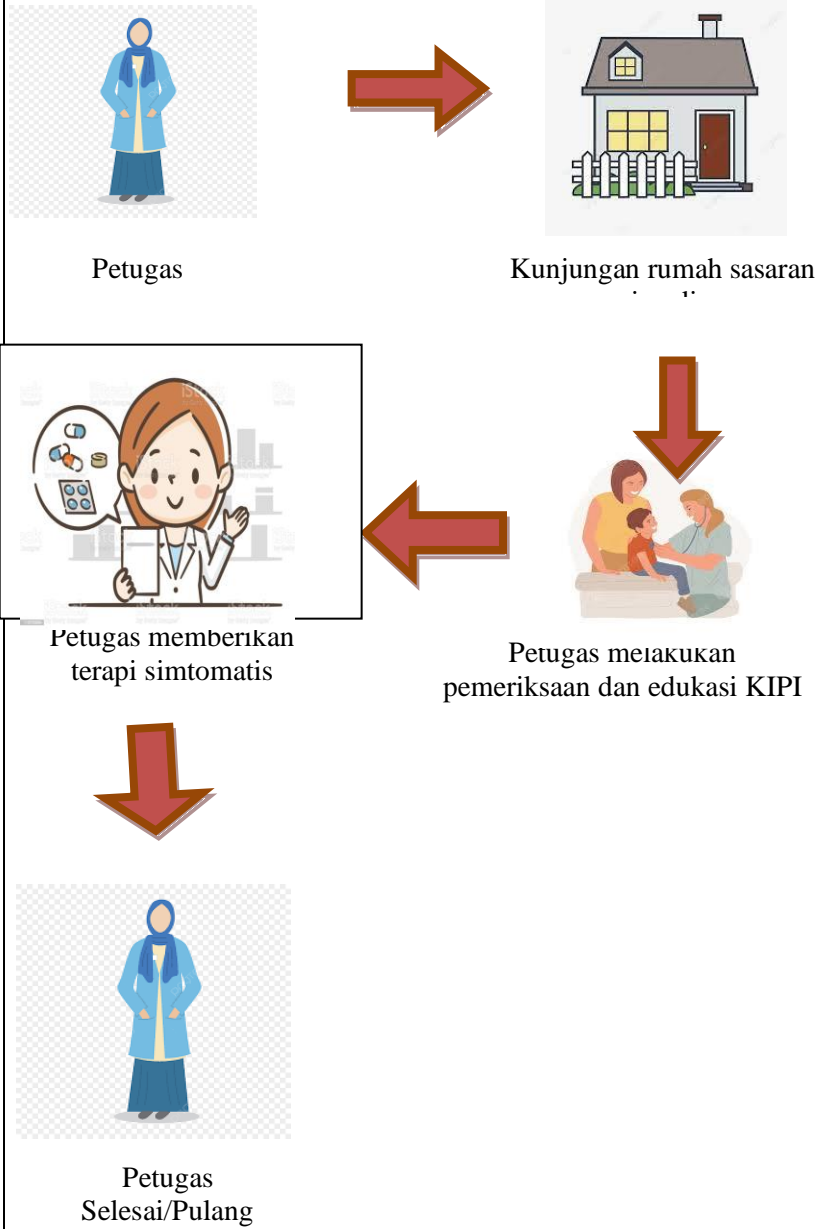









PEMERINTAH KABUPATEN NGAWI
DINAS KESEHATAN
PUSKESMAS PANGKUR

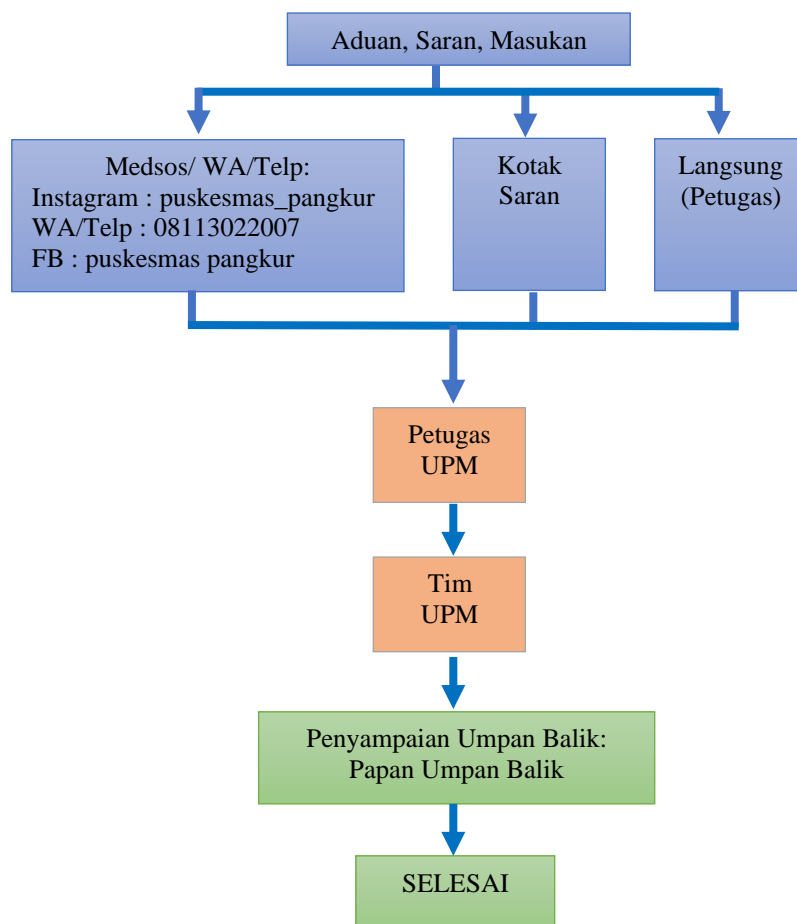
Jalan Raya pangkur – Ngawi No.09, Kode Pos 63282
Telepon : 08113022007, Email : pkmpangkur@gmail.com



STANDAR PELAYANAN KEGIATAN PELACAKAN KIPI

NO	KOMPONEN	URAIAN
1	Dasar Hukum	1. PERMENPAN RB Nomor 15 Tahun 2014 tentang Standar Pelayanan Publik 2. Permenkes RI No 12 Tahun 2017 Tentang Penyelenggaraan Imunisasi
2	Persyaratan	Pasien pasca imunisasi
3	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	 <p>Petugas</p> <p>Kunjungan rumah sasaran</p> <p>Petugas melakukan pemeriksaan dan edukasi KIPI</p> <p>Petugas memberikan terapi simptomatis</p> <p>Petugas Selesai/Pulang</p>
4	Jangka waktu Penyelesaian	20 – 30 menit
5	Biaya/ Tarif	Gratis
6	Produk Layanan	Penderita KIPI tertangani

7	Sarana, Prasarana dan atau Fasilitas	KIPI kit
8	Kompetensi Pelaksana	Pengelola program imunisasi, bidan desa
9	Pengawasan Internal	Audit Internal
10	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	<p>1. Penanggungjawab Pengelola Pengaduan</p> <ul style="list-style-type: none"> - Lastriani, Amd.Kep - No telp/ WA : 08113022007 <p>2. Media pengaduan</p> <ol style="list-style-type: none"> a. Kotak Pengaduan b. Pengaduan Langsung c. Digital : <ul style="list-style-type: none">   08113022007  Puskesmas Pangkur  Puskesmas_pangkur  pkmpangkur@gmail.com  Scan QR barcode  https://pkmpangkur.ngawikab.go.id/ <p>3. Respon time pengaduan: 10 menit setelah menerima pengaduan dari berbagai saluran pengaduan pada saat jam kerja</p> <p>4. Waktu penyelesaian pengaduan</p> <ul style="list-style-type: none"> - Maksimal 2 x 24 jam pada hari kerja



11	Jumlah Pelaksana	Petugas pengelola imunisasi : 1 orang Bidan desa : 1 orang
12	Jaminan Pelayanan yang Memberikan Kepastian	SK Kepala Puskesmas nomor : 188.4/026.4/404.302.4.12/2023 tentang Pemberian Kompensasi atau reward Kepada Pengguna layanan atas ketidakpatuhan pelaksana Pelayanan
13	Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan dalam bentuk Komitmen untuk memberikan rasa aman, bebas dari bahaya, risiko keraguan	Menyesuaikan tempat
14	Evaluasi Kinerja	Penilaian kinerja puskesmas Pelaporan KIPI

Pangkur, 02 April 2024
Mengetahui
Kepala Puskesmas Pangkur

dr. Mochtar
NIP. 19720914 200501 1 003