

**FORMULIR PELAYANAN PENGADUAN PUSKESMAS PANGKUR**

Nama	Shmbya
Alamat	Panas
Uraian/ Keluhan	saya sudah selama anak saya masuk kategori shunting dan mendapatkan bantuan, karena anak saya selalu muntah susu dan mabam mabaman bengizi
Tempat/ Unit yang diadakan	UKM
Tanggal / Jam	31 / 3 / 2023
Tandatangan Pengadu	

Pengaduan bisa disampaikan melalui :

1. Memasukkan formulir ini pada kotak saran yang disediakan oleh puskesmas
2. Melalui email puskesmas dengan alamat : [pkmpangkur@gmail.com](mailto:pkmpangkur@gmail.com)
3. Melalui website dengan alamat : <https://pkmpangkur.ngawikab.go.id/>
4. Melalui IG dengan alamat : puskesmas\_pangkur
5. Melalui facebook dengan alamat : Puskesmas Pangkur

## FORMULIR PENELAAHAN / PENGKLASIFIKASIAN PENGADUAN

- Identifikasi masalah : - Pasien keberatan dengan hasil pemeriksaan kesehatan yg telah dilakukan oleh petugas
- Pemeriksaan substansi pengaduan : - Pelapor menyatakan tidak terima jika anaknya masuk kategori stunting
- Klarifikasi : - Tim menerima pengaduan ser langsung & menanyakan kembali kepada petugas yg berjaga
- Evaluasi bukti : - Setelah dilakukan konfirmasi kepd petugas terkait, didapatkan bahwa pelapor benar merupakan salah satu peserta kegiatan UUM pada tgl 21-3-2023.
- Seleksi : - Hanya terdapat 1 pengaduan

Mengetahui

Kepala Puskesmas Pangkur,



NIP.19720914 200501 1 003

Koordinator UPM



LASTRIANI, Amd. Kep

NIP.19800627 200801 2 016

## FORMULIR PENYELESAIAN PENGADUAN

- Penyampaian saran : - Keluhan pasien disampaikan scr langsung ke petugas saat kegiatan.
- Pemantauan : Monitoring & evaluasi pengaduan tiap bulan
- Jangka waktu penyelesaian : - Petugas yg bertugas saat itu sudah berusaha menjelaskan kembali tujuan pemenuhan yg telah dilakukan pada tgl 31-3-2023  
- oleh tim UPM aduan tersebut dibahas pada rapat tim UPM pada tgl 4-4-2023.
- Pemberian informasi ke pengadu : - dilakukan secara langsung oleh petugas terkait
- Pelaporan tindak lanjut : - Pelapor telah diedukasi kembali oleh petugas.
- Pengarsipan : - Dokumentasi kegiatan pada tgl 31-3-2023 & pencatatan di buku register

Mengetahui

Kepala Puskesmas Pangkur,



NIP.19720914 200501 1 003

Koordinator UPM

LASTRIANI, Amd. Kep

NIP.19800627 200801 2 016

Foto penanganan komplain orang tua balita stunting 31 MARET 2023  
secara langsung

