



PEMERINTAH KABUPATEN NGAWI  
DINAS KESEHATAN  
PUSKESMAS PANGKUR

Jalan Raya Pangkur – Ngawi Kode Pos 63282  
Telp. 08113022007 Email : pkmpangkur@gmail.com

KEPUTUSAN KEPALA PUSKESMAS PANGKUR  
NOMOR : 400.7 .221/009/404.302.4.11/ 2024

TENTANG  
PENETAPAN TIM UNIT PENGADUAN MASYARAKAT

DENGAN RAHMAT TUHAN YANG MAHA ESA  
KEPALA PUSKESMAS PANGKUR,

- Menimbang : a. bahwa dalam rangka menerima keluhan dan umpan balik dari pengguna pelayanan, yang hanya dapat terlaksana jika terdapat kejelasan mengenai tenaga yang terlibat dan bertanggung jawab dalam upaya tersebut;
- b. bahwa agar pelaksanaan pertanggung jawaban dan upaya peningkatan mutu layanan dan keselamatan pasien dapat berjalan dengan optimal, maka di pandang perlu untuk membentuk Unit Pengaduan Masyarakat di Puskesmas Pangkur.
- Mengingat : 1. Undang – Undang Nomor 36 tahun 2009 tentang Kesehatan;
2. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 49 tahun 2012 tentang Pedoman Penanganan Pengaduan Masyarakat Terpadu di Lingkungan Kementerian Kesehatan;
3. Peraturan menteri Kesehatan Republik Indonesia No. 43 Tahun 2019 tentang Pusat Kesehatan masyarakat.

MEMUTUSKAN

Menetapkan : KEPUTUSAN KEPALA PUSKESMAS PANGKUR TENTANG  
PENETAPAN TIM UNIT PENGADUAN MASYARAKAT

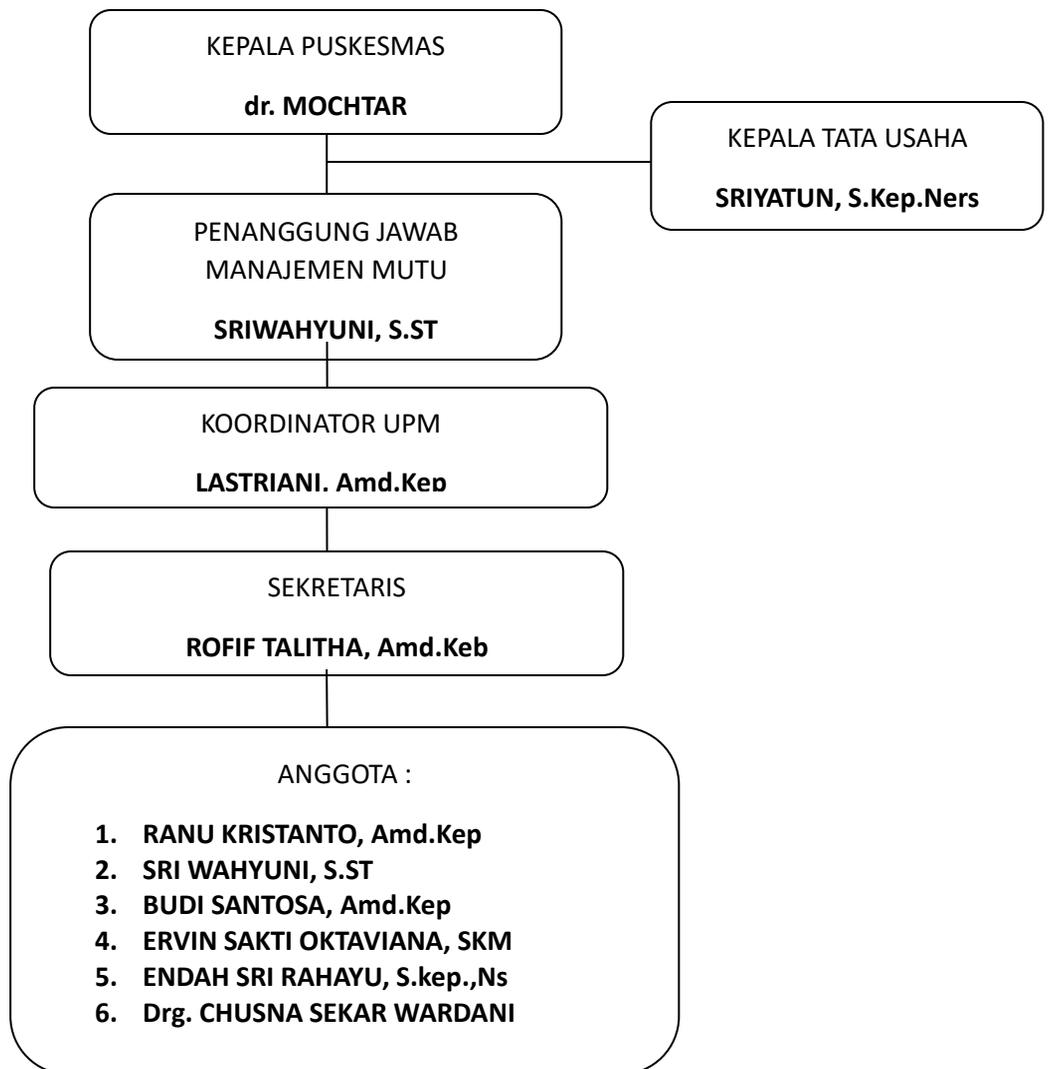
- KESATU : Dalam mewujudkan pelayanan yang maksimal, maka Puskesmas Pangkur membentuk Unit Pengaduan Masyarakat seperti yang terdapat dalam lampiran 1;
- KEDUA : Unit Pengaduan Masyarakat menerima keluhan dan umpan balik dari pengguna pelayanan, maupun pihak terkait tentang pelayanan dan penyelenggara upaya kesehatan Puskesmas Pangkur;
- KETIGA : Surat keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan dan dengan berlakunya Surat keputusan ini maka Surat Keputusan No: 188.4 /011/404.302.4.11/ 2023 sudah tidak berlaku lagi. Apabila dikemudian hari ada kekeliruan akan diadakan perbaikan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Pangkur  
pada Tanggal : 06 Januari 2024



LAMPIRAN I : KEPUTUSAN KEPALA PUSKESMAS  
PANGKUR  
NOMOR : 400.7 .221/009/404.302.4.11/ 2024  
TENTANG : PENETAPAN TIM UNIT PENGADUAN  
MASYARAKAT  
TANGGAL : 6 JANUARI 2024

**TIM UNIT PENGADUAN MASYARAKAT  
PUSKESMAS PANGKUR**



KEPALA  
PUSKESMAS PANGKUR  
MOCHTAR

