

**TERKENDALI**

	<b>SOP ALUR PELAYANAN PASIEN</b>		
	<b>SOP</b>	No Dokumen : SOP/523/UKP/2023 No.Revisi : 01 Tgl.Terbit : 03 Juli 2023 Halaman : 1/2	
<b>PUSKESMAS PANGKUR</b>			<b>dr. MOCHTAR</b> NIP. 197209142005011003

1. Definisi	: Alur pelayanan pasien adalah alur yang bertujuan memberi informasi kepada masyarakat,tentang tahapan pelayanan yang diberikan oleh Puskesmas, sehingga memudahkan masyarakat dalam mencapai tujuan pengobatan
2. Tujuan	: Agar sejak awal pasien/ keluarga memperoleh informasi dan paham terhadap tahapan dan prosedur pelayananklinis.
3. Kebijakan	: SK Kepala Puskesmas Pangkur no : 400.71/ 404.302.4. 11/2023 tentang Kebijakan Pelayanan Klinis
4. Referensi	: Buku Standar Puskesmas.2013.Bidang Bina Pelayanan Kesehatan Dinas Kesehatan
5. Prosedur/langkah- langkah	: <ol style="list-style-type: none"><li>1. Petugas Menggunakan APD</li><li>2. Petugas mengucapkan salam dan sapa pasien yang datang dengan ramah</li><li>3. Petugas mendaftarkan pasien sesuai dengan identitas pasien,</li><li>4. Petugas mengarahkan pasien ke ruang pemeriksaan awal</li><li>5. Petugas melakukan pemeriksaan fisik, vital sign,dan pemeriksaan kehamilan. dan ada tanda-tanda persalinan masuk Ruang Persalinan</li><li>6. Petugas melakukan observasi dan memimpin persalinan</li><li>7. Setelah menolong persalinan, petugas mengobservasi ibu di ruang nifas.</li></ol>

	8. Petugas melakukan dokumentasi di rekam medis			
6.UnitTerkait	: PONED			
7.Rekaman Historis Perubahan	No	Yang dirubah	Isi perubahan	Tgl. Mulai diberlakukan
	1	Prosedur/langkah langkah	Petugas memakai alat pelindung diri (APD)	01 Juli 2023
	2	Pejabat yng mengesahkan	dr. Mochtar	01 Juli 2023
	3	Kebijakan	SK Kepala Puskesmas Pangkur no: 400.71/ 404.302.4. 11/2023 tentang Kebijakan Pelayanan Klinis	01 Juli 2023