

**TERKENDALI**

	<b>SOP Kajian Awal dan Layanan Klinis yang Menjamin Kestinambungan Layanan di Poli Terpadu Lansia, Jiwa dan Pasien Berkebutuhan Khusus</b>		
	<b>SOP</b>	No. Dokumen : SOP/497/UKP/2023	
		No. Revisi : 01	
		Tgl. Terima : 01 Juli 2023	
Halaman : ½			
<b>UPT Puskesmas Pangkur</b>		<u>dr. Mochtar</u> NIP. 19720914 200501 1 003	
1. Pengertian	Layanan klinis yang menjamin kesinambungan layanan adalah pelayanan klinis yang dilakukan untuk pasien mencakup kebutuhan biopsiko sosial spiritual dengan melibatkan seluruh tim kesehatan sesuai dengan masalah kesehatan klien		
2. Tujuan	Sebagai pedoman layanan klinis yang menjamin kesinambungan layanan di Puskesmas Pangkur		
3. Kebijakan	SK Kepala UPT Puskesmas Pangkur no: 400.7.1/036/ 404.302.4.11/ 2023 tentang Kebijakan Layanan Klinis		
4. Referensi	Buku Standar Puskesmas 2013 Bidang Bina Pelayanan Kesehatan Dinas Kesehatan  Permenkes no 43 tahun 2019 tentang Puskesmas		
5. Prosedur/ langkah-langkah	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Petugas memakai APD kemudian memanggil pasien sesuai urutan dan melakukan identifikasi kepada pasien dengan menyebut minimal 2 identitas</li><li>2. Petugas menerima formulir pasien dari petugas skrining</li><li>3. Petugas melakukan anamnesa meliputi riwayat penyakit sekarang, riwayat penyakit dahulu, riwayat penyakit keluarga, dan riwayat alergi</li><li>4. Petugas melakukan pemeriksaan tanda- tanda vital, berat badan, dan tinggi badan</li><li>5. Petugas membuat diagnose kemudian menyusun rencana asuhan pasien</li><li>6. Petugas memberitahukan pasien mengenai layanan yang akan diberikan untuk mengatasi masalah kesehatan pasien,</li><li>7. Petugas memastikan bahwa pasien memahami penjelasan petugas,</li></ol>		

	<p>8. Petugas mengidentifikasi persetujuan atau penolakan pasien terhadap tindakan yang akan dilakukan,</p> <p>9. Petugas melakukan rujukan eksternal ke sarana kesehatan yang lebih tinggi, bila ada indikasi pasien memerlukan penanganan yang tidak bisa ditangani di Puskesmas.</p> <p>10. Petugas menghubungi petugas lab untuk mengambil sampel di ruangan bila diperlukan pemeriksaan laborat lebih lanjut</p> <p>11. Petugas menghubungi petugas fisioterapi bila diperlukan terapi infra red di ruang layanan terpadu lansia, jiwa dan berkebutuhan khusus</p> <p>12. Petugas melakukan tindakan / terapi untuk mengatasi masalah kesehatan pasien sesuai diagnosa dan rencana asuhan</p> <p>13. Petugas meminta biaya retribusi untuk pasien umum, kemudian petugas membayar di kasir</p> <p>14. Petugas membuat resep obat kemudian menyerahkan di ruang obat / apotek, mengambilkan obat pasien dan diserahkan pasien</p> <p>15. Petugas menyusun rencana tindak lanjut bila masalah kesehatan pasien belum teratasi, bila perlu pasien disarankan untuk rawat inap</p> <p>16. Petugas meminta biaya retribusi untuk pasien umum, kemudian petugas membayar di kasir</p> <p>17. Petugas melakukan edukasi untuk pasien saat selesai pelayanan di poli yaitu berupa kepatuhan diet, PHBS, Kontrol sesuai waktu yang ditentukan dan mempersilahkan pasien pulang</p> <p>18. Mendokumentasikan hasil kegiatan di dalam rekam medis pasien</p>			
6. Hal-hal yang perlu diperhatikan	Memberikan pelayanan secara benar dan tepat			
7. Unit Terkait	Poli Terpadu Lansia, Jiwa dan Pasien berkebutuhan khusus			
8. Dokumen Terkait	Rekam medis			
9. Rekaman Historis Perubahan	No	Yang dirubah	Isi perubahan	Tgl.mulai diberlakukan
		Kebijakan	SK Kepala UPT Puskesmas PANGKUR no: 400.7.1/036/404.302.4.11/ 2023 tentang Kebijakan Layanan Klinis	01 Juli 2023