

**TERKENDALI**

|   |  |                                 |   |
|---|--|---------------------------------|---|
|  | <b>PELAYANAN RUANG ANAK</b>  |                                 |  |
|   | <b>SOP</b>   | No. Dokumen : SOP/ 452/UKP/2022 |   |
|   |  | No. Revisi : 01                 |   |
|   |  | Tgl. Terima : 20 Januari 2022   |   |
| Halaman : 1/2   |  |                                 |   |
| <b>UPT<br/>PUSKESMAS<br/>PANGKUR</b>  |   |                                 | <u>dr. Mochtar</u><br>NIP. 19720914 200501<br>1 003                                 |
| 1. Pengertian   | Pelayanan pasien adalah pelayanan klinis yang dilakukan untuk pasien mencakup kebutuhan biopsiko sosial spiritual dengan melibatkan seluruh tim kesehatan sesuai dengan masalah kesehatan pasien   |                                 |   |
| 2. Tujuan   | Sebagai acuan penerapan langkah – langkah petugas untuk melakukan tindakan di ruang pelayanan anak   |                                 |   |
| 3. Kebijakan  | SK Kepala UPT Puskesmas PANGKUR no: 188.4/051/404.102.11/2022 tentang Kebijakan Pelayanan Klinis   |                                 |   |
| 4. Referensi  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Buku Standar Puskesmas 2013 Bidang Bina Pelayanan Kesehatan Dinas Kesehatan</li> <li>2. Permenkes no 43 tahun 2019 tentang Puskesmas</li> <li>3. Permenkes no 5 tahun 2014 tentang panduan praktek klinis bagi dokter di Fasilitas Pelayanan Kesehatan Primer</li> </ol>   |                                 |   |
| 5. Prosedur/langkah-langkah   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Petugas memakai APD</li> <li>2. Petugas Menerima formulir pasien dari petugas ruang pengkajian awal</li> <li>3. Petugas memanggil pasien sesuai urutan dan melakukan identifikasi kepada pasien dengan menyebut minimal 2 identitas (nama, alamat)</li> <li>4. Petugas melakukan asesmen nyeri dengan menggunakan Wong Baker Faces Pain Rating Scale untuk pasien usia &gt; 6 tahun dan FLACC scale untuk pasien usia &lt; 6 tahun</li> <li>5. Petugas mempelajari hasil pemeriksaan yang sudah dilakukan oleh petugas ruang pengkajian awal</li> <li>6. Petugas melakukan anamnesa meliputi riwayat penyakit sekarang, riwayat penyakit dahulu, riwayat penyakit keluarga, riwayat alergi dan melakukan pemeriksaan fisik</li> <li>7. Petugas membuat diagnosa kemudian menyusun rencana asuhan pasien</li> <li>8. Petugas memberitahukan pasien mengenai layanan yang akan diberikan untuk mengatasi masalah kesehatan pasien</li> <li>9. Petugas memastikan bahwa pasien memahami penjelasan petugas</li> </ol> |                                 |   |

|                               | <p>dan mengidentifikasi persetujuan atau penolakan pasien terhadap tindakan yang akan dilakukan</p> <p>10. Petugas melakukan tindakan / terapi untuk mengatasi masalah kesehatan pasien sesuai diagnosa dan rencana asuhan</p> <p>11. Petugas berkolaborasi dengan unit lain dengan melakukan rujukan internal bila ada indikasi pasien memerlukan penanganan lain yang bisa ditangani di Puskesmas (laborat, EKG, gizi, fisioterapi)</p> <p>12. Petugas melakukan edukasi untuk pasien saat selesai pelayanan di poli yaitu berupa kepatuhan diet, PHBS, Kontrol sesuai waktu yang ditentukan, bila perlu bisa dilakukan di jejaring puskesmas pembantu</p> <p>13. Petugas memberikan resep pada pasien, kemudian mengarahkan ke kasir dulu untuk membayar bila pasien umum, kemudian ambil obat di ruang obat / apotek setelah mendapatkan obat pasien dipersilahkan pulang</p> <p>14. Petugas menyusun rencana tindak lanjut bila masalah kesehatan pasien belum teratasi, bila perlu pasien disarankan untuk rawat inap</p> <p>15. Mendokumentasikan hasil kegiatan di dalam rekam medis pasien</p> |  |                        |               |                        |   |           |  |                 |   |                 |  |                |
|-------------------------------|---|--|------------------------|---------------|------------------------|---|-----------|--|-----------------|---|-----------------|--|----------------|
| 6. Unit Terkait               | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ruang Pemeriksaan Awal</li> <li>2. Ruang Anak</li> <li>3. Ruang Pelayanan Konsultasi</li> <li>4. Ruang Pelayanan Laboratorium</li> <li>5. Ruang Pelayanan Fisioterapi</li> <li>6. Ruang Pelayanan UGD</li> <li>7. Ruang Pelayanan Kasir</li> <li>8. Ruang Pelayanan Obat</li> </ol>   |  |                        |               |                        |   |           |  |                 |   |                 |  |                |
| 7. Rekaman Historis Perubahan | <table border="1" data-bbox="421 1604 1449 2210"> <thead> <tr> <th data-bbox="421 1604 512 1714">No</th> <th data-bbox="512 1604 687 1714">Yang dirubah</th> <th data-bbox="687 1604 1177 1714">Isi perubahan</th> <th data-bbox="1177 1604 1449 1714">Tgl.mulai diberlakukan</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="421 1714 512 1996">1</td> <td data-bbox="512 1714 687 1996">Kebijakan</td> <td data-bbox="687 1714 1177 1996">SK Kepala UPT Puskesmas PANGKUR no: 188.4/051/404.102.11/2022 tentang Kebijakan Pelayanan Klinis</td> <td data-bbox="1177 1714 1449 1996">20 Januari 2022</td> </tr> <tr> <td data-bbox="421 1996 512 2210">2</td> <td data-bbox="512 1996 687 2210">Langkah-langkah</td> <td data-bbox="687 1996 1177 2210">Ruang Anak sudah tidak melayani rujukan eksternal karena sudah ada Ruang Rujukan</td> <td data-bbox="1177 1996 1449 2210">1 Agustus 2022</td> </tr> </tbody> </table>  | No   | Yang dirubah           | Isi perubahan | Tgl.mulai diberlakukan | 1 | Kebijakan | SK Kepala UPT Puskesmas PANGKUR no: 188.4/051/404.102.11/2022 tentang Kebijakan Pelayanan Klinis | 20 Januari 2022 | 2 | Langkah-langkah | Ruang Anak sudah tidak melayani rujukan eksternal karena sudah ada Ruang Rujukan | 1 Agustus 2022 |
| No                            | Yang dirubah  | Isi perubahan  | Tgl.mulai diberlakukan |               |                        |   |           |  |                 |   |                 |  |                |
| 1                             | Kebijakan   | SK Kepala UPT Puskesmas PANGKUR no: 188.4/051/404.102.11/2022 tentang Kebijakan Pelayanan Klinis | 20 Januari 2022        |               |                        |   |           |  |                 |   |                 |  |                |
| 2                             | Langkah-langkah   | Ruang Anak sudah tidak melayani rujukan eksternal karena sudah ada Ruang Rujukan                 | 1 Agustus 2022         |               |                        |   |           |  |                 |   |                 |  |                |