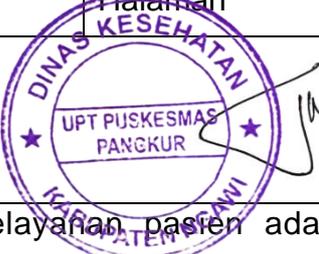


**TERKENDALI**

	<b>PELAYANAN RUANG PANDU PTM</b>		
	<b>SOP</b>	No. Dokumen : SOP/457 /UKP/2022	
		No. Revisi : 01	
		Tgl. Terima : 20 Januari 2022	
Halaman : 1/2			
<b>UPT PUSKESMAS PANGKUR</b>		<u>dr. Mochtar</u> NIP. 19720914 200501 1 003	
1. Pengertian	Pelayanan pasien adalah pelayanan klinis yang dilakukan untuk pasien mencakup kebutuhan biopsiko sosial spiritual dengan melibatkan seluruh tim kesehatan sesuai dengan masalah kesehatan pasien		
2. Tujuan	Sebagai acuan penerapan langkah – langkah petugas untuk melakukan tindakan di ruang pelayanan anak		
3. Kebijakan	SK Kepala UPT Puskesmas PANGKUR no: 188.4/051/404.102.11/2022 tentang Kebijakan Pelayanan Klinis		
4. Referensi	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Buku Standar Puskesmas 2013 Bidang Bina Pelayanan Kesehatan Dinas Kesehatan</li><li>2. Permenkes no 43 tahun 2019 tentang Puskesmas</li><li>3. Permenkes no 5 tahun 2014 tentang panduan praktek klinis bagi dokter di Fasilitas Pelayanan Kesehatan Primer</li></ol>		
5. Prosedur/langkah-langkah	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Petugas memakai APD</li><li>2. Petugas Menerima formulir pasien dari petugas ruang pengkajian awal</li><li>3. Petugas memanggil pasien sesuai urutan dan melakukan identifikasi kepada pasien dengan menyebut minimal 2 identitas (nama, alamat)</li><li>4. Petugas melakukan asesmen resiko jatuh dengan menggunakan morse fall scale untuk pasien lansia</li><li>5. Petugas melakukan asesmen nyeri dengan menggunakan Wong Baker Faces Pain Rating Scale</li><li>6. Petugas mempelajari hasil pemeriksaan yang sudah dilakukan oleh petugas ruang pengkajian awal</li><li>7. Petugas melakukan anamnesa meliputi riwayat penyakit sekarang, riwayat penyakit dahulu, riwayat penyakit keluarga, riwayat alergi dan melakukan pemeriksaan fisik</li><li>8. Petugas membuat diagnosa kemudian menyusun rencana asuhan pasien</li></ol>		

	<p>9. Petugas memberitahukan pasien mengenai layanan yang akan diberikan untuk mengatasi masalah kesehatan pasien</p> <p>10. Petugas memastikan bahwa pasien memahami penjelasan petugas dan mengidentifikasi persetujuan atau penolakan pasien terhadap tindakan yang akan dilakukan</p> <p>11. Petugas melakukan tindakan / terapi untuk mengatasi masalah kesehatan pasien sesuai diagnosa dan rencana asuhan</p> <p>12. Petugas berkolaborasi dengan unit lain dengan melakukan rujukan internal bila ada indikasi pasien memerlukan penanganan lain yang bisa ditangani di Puskesmas (laborat, EKG, gizi, fisioterapi)</p> <p>13. Petugas melakukan edukasi untuk pasien saat selesai pelayanan di poli yaitu berupa kepatuhan diet, PHBS, Kontrol sesuai waktu yang ditentukan, bila perlu bisa dilakukan di jejaring puskesmas pembantu</p> <p>14. Petugas memberikan resep pada pasien, kemudian mengarahkan ke kasir dulu untuk membayar bila pasien umum, kemudian ambil obat di ruang obat / apotek setelah mendapatkan obat pasien dipersilahkan pulang</p> <p>15. Petugas menyusun rencana tindak lanjut bila masalah kesehatan pasien belum teratasi, bila perlu pasien disarankan untuk rawat inap</p> <p>16. Mendokumentasikan hasil kegiatan di dalam rekam medis pasien</p>												
6. Unit Terkait	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ruang Pemeriksaan awal</li> <li>2. Ruang Pandu PTM</li> <li>3. Ruang Konsultasi</li> <li>4. Ruang Laboratorium</li> <li>5. Ruang Fisioterapi</li> <li>6. Ruang UGD</li> <li>7. Ruang Kasir</li> <li>8. Ruang Obat</li> </ol>												
7. Rekaman Historis Perubahan	<table border="1" data-bbox="437 1771 1445 2272"> <thead> <tr> <th data-bbox="437 1771 528 1878">No</th> <th data-bbox="528 1771 722 1878">Yang dirubah</th> <th data-bbox="722 1771 1177 1878">Isi perubahan</th> <th data-bbox="1177 1771 1445 1878">Tgl.mulai diberlakukan</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="437 1878 528 2158">1</td> <td data-bbox="528 1878 722 2158">Kebijakan</td> <td data-bbox="722 1878 1177 2158">SK Kepala UPT Puskesmas PANGKUR no: 188.4/051/404.102.11/2022 tentang Kebijakan Pelayanan Klinis</td> <td data-bbox="1177 1878 1445 2158">20 Januari 2022</td> </tr> <tr> <td data-bbox="437 2158 528 2272">2</td> <td data-bbox="528 2158 722 2272">Langkah-langkah</td> <td data-bbox="722 2158 1177 2272">Ruang Pandu PTM sudah tidak melayani rujukan</td> <td data-bbox="1177 2158 1445 2272">1 Agustus 2022</td> </tr> </tbody> </table>	No	Yang dirubah	Isi perubahan	Tgl.mulai diberlakukan	1	Kebijakan	SK Kepala UPT Puskesmas PANGKUR no: 188.4/051/404.102.11/2022 tentang Kebijakan Pelayanan Klinis	20 Januari 2022	2	Langkah-langkah	Ruang Pandu PTM sudah tidak melayani rujukan	1 Agustus 2022
No	Yang dirubah	Isi perubahan	Tgl.mulai diberlakukan										
1	Kebijakan	SK Kepala UPT Puskesmas PANGKUR no: 188.4/051/404.102.11/2022 tentang Kebijakan Pelayanan Klinis	20 Januari 2022										
2	Langkah-langkah	Ruang Pandu PTM sudah tidak melayani rujukan	1 Agustus 2022										

			eksternal karena sudah ada Ruang Rujukan		
--	--	--	--	--	--